

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web: www.banxiae.com ("Sito").

I prodotti acquistati sul Sito sono offerti e venduti da **ALFA S.R.L.S.** con sede legale in 06131 Perugia (PG), Strada Perugia-San Marco,87/A, capitale soc. quattrocento euro (e 400,00), C.F./P.IVA: 03827870548, Camera di Commercio PG REA 355185, (d'ora in avanti denominata "Alfa" o "Fornitore"),

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. La vendita di prodotti tramite il Sito (**Prodotti**) costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (**Codice del Consumo**) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (che dà attuazione alla Direttiva 2000/31/CE) contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni avranno validità dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Per questo motivo, gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare qualsiasi acquisto. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili saranno quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Alfa che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti sarà necessario verificare le relative condizioni di vendita. Alfa non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Alfa non effettua, invero, alcun controllo e/o monitoraggio. Alfa non sarà, quindi, responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2. CONTRATTO ON LINE: OGGETTO E DEFINIZIONI

2.1. Per **contratto "on line"** si intende il contratto a distanza avente ad oggetto l'acquisto di beni e/o servizi stipulato tra la società **ALFA S.R.L.S.** con sede legale in 06131 Perugia (PG), Strada Perugia-San Marco, 87/A e un consumatore cliente, o un professionista cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Fornitore che, per tale contratto, impiega la tecnologia Internet. Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo: www.banxiae.com.

2.2. Per **consumatore cliente**, di seguito denominato "**Consumatore**", s'intende soltanto la persona fisica che conclude il contratto per scopi **non** riferibili all'attività imprenditoriale, o professionale eventualmente svolta.

2.3. Per **professionista cliente**, di seguito denominato "**Professionista**", s'intende il soggetto, persona fisica, persona giuridica pubblica o privata, ente collettivo non riconosciuto dotato di autonoma soggettività giuridica, che nel concludere il contratto, agisce nel quadro della propria attività professionale o imprenditoriale.

2.4. Per "**Cliente**", s'intende semplicemente l'**acquirente**, generalmente inteso, sia esso Consumatore o Professionista.

2.5. Per "**Corriere**" o "**Vettore**" s'intende l'azienda incaricata dal Fornitore per spostare fisicamente dal magazzino del medesimo le merci ordinate dal Cliente, all'indirizzo specificato al momento dell'ordine.

2.6. Per "**Utente**" s'intende il soggetto, persona fisica, che accede tramite browser al sito internet: www.banxiae.com

3. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1. Il contratto stipulato tra il Fornitore ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del Fornitore medesimo. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi forma al Cliente.

Quest'ultimo, effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e, di conseguenza, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento che saranno indicate.

3.2. E' severamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati, necessari all'espletamento dell'ordine. E', altresì, vietato inserire dati di terze persone, o effettuare più registrazioni relative ad un unico Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i Clienti.

3.3. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare, o salvare copia elettronica e, comunque, conservare le presenti condizioni generali di vendita nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulle vendite a distanza. L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.4. Viene escluso ogni diritto del Cliente a richiedere al Fornitore un risarcimento danni, o indennizzo, nonché ad attribuire allo stesso qualsiasi responsabilità contrattuale, o extracontrattuale per danni diretti, o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

4. ACQUISTI SUL SITO

4.1. Con riferimento ai cittadini italiani, **le vendite sul Sito sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto 18 anni di età**. L'acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare i prodotti presenti nel Sito solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. In assenza di alcuna legislazione al riguardo, è necessario avere almeno 21 anni.

Il venditore online dichiara di essere consapevole della responsabilità penale e/o amministrativa conseguente alla vendita di sostanze alcoliche ai minori di età, o conseguente ad altre violazioni di determinati limiti di età previsti per legge. Pertanto, nel caso che l'ordine dovesse includere prodotti la cui vendita è soggetta a limiti di età, il Venditore si impegna a verificare, attraverso una procedura affidabile che comprenda un controllo dell'identità personale e dell'età, che l'ordinante abbia raggiunto l'età minima richiesta.

In ogni caso, l'utente che effettua acquisti sul Sito si impegna a manlevare Alfa da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti sul Sito senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età.

4.2. Alfa si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Alfa;
- da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o, comunque, inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente ad Alfa i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita, o che le abbiano inviato documenti non validi;
- da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità. In ogni caso, Alfa si riserva il diritto di cancellare gli ordini riferiti a transazioni che non presentino un assoluto grado di genuinità.

4.3. Relativamente agli acquisti effettuati sul Sito potrebbe verificarsi che: il procedimento di acquisto contenga uno o più errori materiali; la Scheda Prodotto, contenga informazioni non corrette a causa della presenza di errori materiali (es.: il prezzo del Prodotto); un Prodotto sia erroneamente indicato come disponibile e invece non lo sia in fase di preparazione dell'ordine. In questi casi, oppure in casi simili, l'utente potrà chiedere la cancellazione dell'ordine, oppure ottenere, d'accordo con Alfa, un Prodotto diverso, previo eventualmente conguaglio relativo al costo di acquisto.

5. REGISTRAZIONE AL SITO

5.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è permesso ad utenti registrati e non registrati.

5.2 Nel caso di utenti registrati, le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio Alfa in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. L'utente accetta di tenere Alfa indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito, o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

5.3 Per cancellare il proprio profilo da Alfa, si prega di inviare la richiesta all'indirizzo email: alfa@banxiae.com

6. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

6.1. In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Alfa informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo ad Alfa, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di Alfa;
- una volta registrato il modulo d'ordine, Alfa invierà all'utente, via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e di eventuali costi aggiuntivi, nonché dei contatti del Servizio Clienti, cui l'utente potrà rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto. Le Condizioni Generali di Vendita e le informazioni sul diritto di recesso, così come la Privacy Policy di Alfa, potranno essere consultate direttamente nel Sito;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Alfa per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, l'utente potrà consultare il relativo account del medesimo.

7. PREZZI DI VENDITA E MODALITA' DI ACQUISTO

7.1. Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato. Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel modulo d'

ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

7.2. Il prezzo dei Prodotti può essere modificato da Alfa in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del Prodotto (**Scheda Prodotto**) al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.

Il costo del trasporto, sia nazionale che internazionale - debitamente evidenziato nell'apposita pagina all'interno del sito che il Cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto - è interamente a carico del Cliente. In caso di consegna all'estero saranno a carico del Cliente anche gli eventuali costi supplementari dovuti ad imposte, o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione.

7.3. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo: www.banxiae.com, così come descritti nelle relative schede informative.

8. ORDINI DI ACQUISTO - INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

8.1 Alfa darà corso all'ordine di acquisto e, quindi, effettuerà la spedizione del Prodotto acquistato, solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'Importo Totale Dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine (c.d. **Importo Totale Dovuto**). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato, ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

8.2. I Prodotti resteranno di proprietà di Alfa fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto. Il rischio di perdita, o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Alfa, invece, sarà trasferito all'utente quando quest'ultimo, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

8.3. Ciascun Prodotto è accompagnato da una "**Scheda Prodotto**". Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, tuttavia, potrebbero differire per annata e/o dimensioni, o in relazione ad eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono, pertanto, essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO

9.1 Il pagamento dei Prodotti potrà essere effettuato mediante carta di credito, mediante la soluzione di pagamento PayPal, o bonifico bancario. Nel caso in cui uno di tali mezzi/soluzioni di pagamento non possa essere utilizzato in relazione a uno specifico

Prodotto, questo sarà chiaramente indicato sul Sito o, al più tardi, all'inizio della procedura di acquisto.

9.2. Pagamento mediante carta di credito o di debito

Con l'utilizzo questa forma di pagamento, va precisato che, contestualmente alla conclusione della transazione online, tutte le informazioni finanziarie (numero di carta, data di scadenza, ecc.) non verranno gestite dal complesso informatico che fa capo al Fornitore, bensì, in maniera sicura, tramite protocollo crittografato dall'Istituto Bancario o Finanziario di riferimento, che provvederà ad addebitare al Cliente il pagamento dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

9.2.1. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che da parte del Fornitore o nel caso di mancata accettazione dell'ordine stesso, verrà richiesto l'annullamento della transazione. Una volta effettuata l'operazione di annullamento della transazione, il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in nessun caso per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo della operazione medesima.

9.2.2. Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito o di debito, direttamente tramite il Sito.

9.2.3. Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Alfa si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento dovrà pervenire ad Alfa. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

9.2.4. Nel caso in cui Alfa non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta, ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e Alfa potrà riservarsi la facoltà di cancellare l'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto.

9.2.5. Nel caso di ricevimento da parte di Alfa di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al punto 9.2.3. che precede, i termini di consegna decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

9.2.6. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui Alfa si serve. Alfa quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti (ciò anche nell'ipotesi in cui l'utente abbia deciso di memorizzare i dati della carta di credito sul Sito), fatta eccezione per il nome del titolare delle carte di credito. Più

precisamente, in nessun momento della procedura di acquisto Alfa sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto Bancario o Finanziario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Alfa conserverà tali dati. In nessun caso, il Fornitore può, quindi, essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito.

9.3 Pagamento mediante PayPal

9.3.1. Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul relativo sito, dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal, ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dagli stessi e non saranno trasmessi, o condivisi con Alfa. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente, ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

9.3.2. Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso, salvo diverso mezzo concordato tra l'Utente e Alfa. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Alfa non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per la contestazione i quali, pertanto, l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

9.4. Bonifico bancario

9.5.1. Qualora l'utente decida di pagare con bonifico bancario alle coordinate indicate nel Sito, l'ordine verrà spedito non appena Alfa avrà ricevuto l'accredito dell'importo relativo all'ordine.

10. MODALITÀ DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

10.1 L'importo delle spese di consegna dovuto dall'utente in relazione a uno specifico ordine, è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data

di conclusione del contratto.

10.2. L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o, comunque, del controllo dei Prodotti all'utente.

Il Fornitore provvederà a recapitare al Cliente, all'indirizzo di spedizione specificato al momento di perfezionamento dell'ordine, i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità di cui al presente articolo, mediante Corriere. Il contratto si perfeziona con la consegna del bene da parte di Alfa al Corriere. Per questo, il Fornitore non sarà ritenuta responsabile in caso di mancata o ritardata consegna né di danneggiamento totale o parziale della merce medesima. Sarà responsabile unicamente il Corriere che ha effettuato la spedizione.

Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato/che egli ha ritirato (in particolare, verificare che la quantità della merce ordinata corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura). Fermo restando che il rischio di perdita, o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile ad Alfa, è trasferito all'utente quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, ad **indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con RISERVA** (es. collo danneggiato, pacco bagnato ecc...). Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del Corriere e/o di Alfa, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita, o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del Corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché, in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda, inoltre, all'utente di darne pronta **comunicazione ad Alfa**. Se l'ordine non dovesse risultare correttamente consegnato, si invita a contattare la società fornitrice entro 30 giorni dalla data dell'ordine per permettere di effettuare le opportune verifiche con il Corriere. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

10.3. Trova, in ogni caso, applicazione, quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo ("Salvo diversa pattuizione delle Parti del contratto di vendita, il professionista è obbligato a consegnare i beni al consumatore senza ritardo ingiustificato e, al più tardi, entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto") nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine.

11. FATTURAZIONE

11.1. Per ogni ordine effettuato nel sito www.banxiae.com, il Fornitore emette una ricevuta accompagnatoria che riporta l'elenco di tutti gli articoli spediti e che viene inserita in una busta chiusa ed inviata unitamente alla merce. Per l'emissione della ricevuta, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nel caso in cui venga richiesta la fattura, il Cliente deve esplicitare la richiesta in fase di conferma ordine.

11.2. La mancata corrispondenza della merce ordinata con quella consegnata dovrà essere tempestivamente comunicata al Fornitore.

12. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

12.1. Il Cliente potrà acquistare solamente i prodotti indicati nel catalogo elettronico predisposto e nelle quantità esistenti in tempo reale nel magazzino.

12.2. Qualora la merce non fosse disponibile in magazzino nelle quantità desiderate dal Cliente, questi potrà contattare tramite posta elettronica il Fornitore per ricevere tutte le informazioni necessarie sul prodotto e sul tempo previsto per l'approvvigionamento del medesimo.

Laddove accada (anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto) che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto - fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile - l'utente sarà prontamente informato per e-mail o per telefono. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione ex art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, ovvero in ogni caso in cui il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Alfa effettuerà il rimborso di tale importo senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo, di norma, sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto o il diverso mezzo concordato tra l'utente ed Alfa. Eventuali ritardi nell'accredito potranno dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

12.3. Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti (**Ordine Multiplo**), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo alcuni Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, Alfa avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail o telefono. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere il contratto, limitatamente al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i, ovvero in ogni caso in cui il pagamento

dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Alfa effettuerà il rimborso dell'importo dovuto in relazione a tale/i Prodotto/i, comprese le spese di consegna e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti (**Importo Parziale Dovuto**) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail o telefono. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto o tramite il mezzo eventualmente concordato tra le parti. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'Istituto bancario, dal tipo di carta di credito, o dalla soluzione di pagamento utilizzata. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

13. RESPONSABILITA'

13.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore e/o caso fortuito, quali incidenti, furti e/o rapine al Corriere incaricato della consegna, incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati al contratto.

13.2. Il Fornitore non sarà parimenti responsabile nei confronti di alcuno in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto unicamente alla restituzione del prezzo corrisposto da parte dello Vettore, unico responsabile.

14. DIRITTO DI RECESSO

14.1. Ai sensi degli artt. 52 ss del D.L.gs n. 206 /2005 (Codice del Consumo), l'utente che rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto concluso con Alfa senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario (**Periodo di Recesso**).

Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- Ⓢ **nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto**, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- Ⓢ **nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate**, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Alfa della sua decisione di recedere, prima della scadenza del Periodo di Recesso.

14.2. Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve inviare una richiesta attraverso la pagina contatti con una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (c.d. **Dichiarazione di Recesso**), mediante l'inserimento di: nome, indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso è a carico dell'utente, è nell'interesse dell'utente medesimo conservare copia della mail inviata ad Alfa con la Dichiarazione del Recesso.

14.3. Se l'utente recede dal contratto, Alfa procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui Alfa ha ricevuto i Prodotti oggetto di recesso nelle medesime condizioni in cui sono stati venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Il Cliente è pregato di rispeditare i beni o di consegnarli ad Alfa S.r.l.s., senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni da quello in cui è stato comunicato il proprio recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

14.4. Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono interamente a carico del Consumatore. La merce, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del Fornitore, è sotto la completa responsabilità del Consumatore. In ogni caso, il Fornitore non risponde in nessun modo per il danneggiamento, il furto, o lo smarrimento di beni restituiti mediante spedizioni non assicurate.

14.5. In caso di recesso, il Fornitore provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato, detratto delle spese di spedizione, entro 14 giorni dalla comunicazione del Consumatore. Sarà cura del Consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso.

14.6. Nel caso di recesso parziale, l'importo delle spese di consegna da restituire all'utente a seguito del recesso sarà calcolato in modo proporzionale rispetto al valore del bene oggetto di recesso.

14.7. L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in

relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano Prodotti autonomi) del Prodotto.

14.8. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Alfa ne darà comunicazione all'utente, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto ad Alfa, rimarrà presso Alfa a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

14.9. Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per identificare chiaramente lo stesso, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso, Alfa darà comunicazione all'utente, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

14.10. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene, nei casi in cui il Fornitore accerti:

- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

14.11 Nel caso di decadenza dal diritto di recesso, il Fornitore provvederà a restituire al mittente Consumatore il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. Si ricorda in ogni caso all'utente che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto:

- a) prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b) di prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, che siano stati aperti dopo la consegna.

15. CONTRATTI DI MODESTA ENTITA'

Le normativa nazionale che disciplina la materia del diritto di recesso non trova, altresì, applicazione ai **contratti di modesta entità negoziati fuori dei locali commerciali** (v. art 47, comma 2, D.L. gs n. 206/2005 "Coice del Consumo"). Ai fini della qualificazione di "contratto di modesta entità", il limite previsto dalla legislazione nazionale è pari ad euro cinquanta (€ 50,00), conformemente a quanto stabilito dalla normativa UE. Tale normativa, troverà naturalmente applicazione - con conseguente esclusione dell'applicazione del diritto di recesso - anche nell'ipotesi in cui gli acquisti effettuati nel Sito siano di importo pari e/o inferiore ad euro cinquanta (€ 50,00).

16. VARIE

16.1. BANXIAE é un marchio registrato. Foto, testi, descrizioni e tutto quanto contenuto nel Sito sono di proprietà di ALFA S.R.L.S. E' vietata la riproduzione integrale o parziale di qualsiasi parte del Sito; è altresì vietata la riproduzione di testi o foto per qualsiasi uso e in qualsiasi forma e/o comunque, senza preventiva autorizzazione scritta di Alfa.

16.2. Alfa non è responsabile per eventuali danni subiti dall'utente o da terzi o a cose di proprietà dell'utente o di terzi a causa di ritardi nella consegna o legati all'uso del Prodotto.

17. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005, c.d. Codice del Consumo (**Garanzia Legale**). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dai medesimi. A quanti hanno acquistato sul Sito senza rivestire la qualità di consumatori saranno applicate la garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità, promesse e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE-ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION/ ONLINE DISPUTE RESOLUTION

18.1. I contratti conclusi tra gli utenti del Sito e Alfa sono regolati dalla legge italiana.

18.2. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione di tali contratti, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il Consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano. Per i clienti Professionisti, si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Perugia.

18.3. E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia, delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale; in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti (in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo) e alla garanzia legale di conformità.

18.4. Ai sensi dell'art. 141-*sexies*, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), Alfa informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo ad Alfa, a seguito del quale non sia stato possibile trovare una

soluzione negoziale, Alfa fornirà le informazioni in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cosiddetti organismi ADR, come previsti agli artt. 141-bis e ss. del Codice del Consumo).

Alfa informa, altresì, l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett a) del Codice del Consumo, che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR, l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi, ed avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto del consumatore di ricorrere al giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

18.5. L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, altresì, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie transfrontaliere di modesta entità (vale a dire le controversie in cui almeno una delle parti abbia domicilio, o residenza abituale in uno Stato membro diverso da quello dell'organo giurisdizionale adito), dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu

19. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

19.1. E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, inviando una apposita richiesta all'indirizzo mail: alfa@banxiae.com

19.2. Alfa risponderà tempestivamente ai reclami presentati e, in ogni caso, entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

20. GARANZIE

20.1. Tutti i prodotti venduti dal Fornitore sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore: validità minima 24 mesi per il Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale); 12 mesi per acquisti effettuati da società private, o pubbliche, o da persone fisiche per fini professionali e, comunque, dai possessori di P. IVA, come previsto all'articolo 1. Laddove sia specificata una garanzia di durata superiore a 12 mesi, farà fede la durata indicata. Per fruire della suddetta garanzia, il Cliente dovrà conservare la ricevuta, o la fattura accompagnatoria che riceverà al momento della consegna.

20.2. La garanzia si applica al prodotto che presenti difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella eventuale documentazione allegata.

21. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

21.1. Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente con adeguate e giustificate motivazioni. In tal caso, il Cliente avrà diritto, esclusivamente, alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Il Cliente ha facoltà di annullare il contratto entro 24 ore dall'ordine, dandone tempestiva comunicazione al servizio clienti via e-mail all'indirizzo alfa@banxiae.com. I costi di spedizione, se già incorsi, saranno comunque addebitati al Cliente e la merce, se già inviata, dovrà essere tempestivamente riconsegnata al Fornitore a spesa del Cliente.

21.2. Le obbligazioni assunte dal Cliente con il presente contratto hanno carattere essenziale cosicché, per patto espresso, la inadempienza, da parte dello stesso, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione automatica del contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto per il Fornitore di agire in giudizio per il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

22. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in alcun caso e ad alcun titolo ceduti a terzi. Il Fornitore garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D.L.gs 196 del 30/06/03 e ss.mm.ii., nonché dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

22.2. La Policy riguardante il trattamento dei dati personali completa è consultabile nella sezione Privacy del Sito.

22.3. Le condizioni generali di vendita suesposte possono essere modificate, o aggiornate in qualsiasi momento dal Fornitore. Dette variazioni sono efficaci dal momento in cui vengono pubblicate sul sito internet: www.banxiae.com e, di conseguenza, si riferiranno alle vendite successive alla modifica stessa.

22.4. Il Cliente dichiara di essere maggiorenne e di assumersi la piena responsabilità per qualsiasi tipo di acquisto effettuato sul sito www.banxiae.com